

### 1. Ihr Berater

Nicolas Vogt

### 2. Makler

Ihr Vertragspartner ist stets die nachgenannte Gesellschaft und verfügt über eine Gewerbeerlaubnis nach § 34d Abs.1 GewO als Versicherungsmakler, sowie § 34c GewO als Darlehensvermittler. Sollten Sie mit der Beratung durch Ihren o.g. Berater im Einzelfall nicht zufrieden sein, so können Sie sich jederzeit an Ihren Vertragspartner wenden:

WBV Finanzservice-GmbH – Teckweg 2 – 73110 Hattenhofen

### 3. Beteiligung an Versicherern

Es bestehen keine Beteiligungen an oder von Versicherern oder deren Muttergesellschaften.

### 4. Vermögensschadenhaftpflichtversicherung

Es besteht eine gesetzeskonforme Berufshaftpflichtversicherung, diese wurde der IHK nachgewiesen.

### 5. Eintragung im Vermittlerregister

- (1) Der Makler ist im Vermittlerregister gem. § 34d Abs. 10 GewO eingetragen.
- (2) Die Registrierung des Maklers kann jederzeit bei der gemeinsamen Stelle der zuständigen Registerbehörden überprüft werden:

**Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin**

Telefon: (0 180) 60 05 85 0; Fax: 030 20308-1000; E-Mail: vr@dihk.de

### 6. Beratungsangebot

- (1) Dem Mandanten wird eine Beratung über den gewünschten Versicherungsschutz vor einer Vertragsvermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrages angeboten.
- (2) Ob der Mandant eine Beratung gewünscht und erhalten hatte, ergibt sich aus der Beratungsdokumentation oder einer Beratungsverzichtserklärung des Mandanten. Ebenso auch die Markt- und Beratungsgrundlage des Maklers.

### 7. Vergütung

- (1) Der Makler wird für seine Beratung und Vermittlung durch die produktgebenden Versicherer im Wege der sog. Courtage (Provision) vergütet. Die Maklervergütung ist insoweit in die vom Versicherungsnehmer geschuldete Prämie einkalkuliert. Damit fallen für den Versicherungsnehmer für die Beratungs- und Vermittlungsleistungen des Maklers keine weiteren Kosten an.
- (2) Abs. 1 gilt nicht für die Beratung und Vermittlung von sog. Nettopolicen oder Tarifänderungen, also solchen Versicherungsprodukten, bei denen keine Vermittlervergütung in die Prämie einkalkuliert ist. In diesem Fall behält sich der Makler vor, für seine Leistungen ein separates Honorar mit dem Versicherungsnehmer gesondert zu vereinbaren.
- (3) Der Makler kann mit dem Mandanten zusätzlich einen gesonderten Vertrag - Servicevereinbarung - über eine vermittlungsunabhängige zusätzliche Service-Vergütungspauschale schließen (Betreuungsmodell), die der Mandant zusätzlich an den Makler zu bezahlen hat.
- (4) Andere Vergütungen erhält der Makler nicht.

### 8. Streitschlichtung

Der Makler nimmt in Übereinstimmung mit § 15 Abs. 1 Nr. 12 VersVermV an Angeboten zur außergerichtlichen Streitschlichtung teil. Hierbei handelt es sich um die folgenden Stellen:

**(1) Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin**

Telefon: 0800 3696000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen); Telefax: 0800 3696000

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

**(2) Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06022, 10052 Berlin**

Telefon: 0800 2 55 04 44 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen); Telefax: 030 20 45 89 31

**(3) Online-Streitbeilegung EU**

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>